

# Transferinformationen

## Wichtige Informationen zu unserem Transfer-Service

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um diese genau zu lesen.

### Sie haben einen Sammeltransfer gebucht. Was bedeutet das?

**Hinfahrt:** Die Abholung kann bis zu 5,5 Std. vor Abflug möglich sein. Wir holen ggf. noch andere Fahrgäste ab. So sind Sie in der Regel spätestens 2,5 Stunden vor Abflug pünktlich zum Check-in am Flughafen.

**Rückfahrt:** NEU!!! Sie werden innerhalb 1,5 Std. nach Landung abgeholt. Auch fahren Sie evtl. wieder mit anderen Fahrgästen zusammen.

**Fahrer-Zentrale: 0151-40227067**

#### Hinfahrt

Ein Tag vor der Abreise erhalten Sie von uns eine automatische SMS mit Ihrer Abholzeit.  
(Bitte rufen Sie NICHT im Büro an, sondern wenden Sie sich an die Fahrer-Zentrale)

#### Rückfahrt

Bei der Rückfahrt melden Sie sich bitte nach Erhalt des Gepäcks bei Ihren Transferfahrer – dieser teilt Ihnen dann seinen genauen Standort mit.

Sollten Sie denn Fahrer nicht erreichen können, melden Sie sich stattdessen bei der Fahrer-Zentrale. Sollten Sie dort ebenfalls niemanden erreichen, reicht es völlig aus, sich an den unten angegebenen Treffpunkten zu befinden.

**Abholung in Düsseldorf bei Abflug A im Bereich der Türen 2-5**

**Abholung in Köln bei Abflug 2D gegenüber den Glaskasten**

**Abholung an allen anderen Flughäfen nach Absprache mit dem Fahrer**

**Verspätungen und Änderungen, die den Rückflug betreffen müssen, unbedingt bei Ihrem Fahrer gemeldet werden!**

Ohne Ihre Rückmeldung über solche Änderungen verfällt Ihr Transfer. Wünschen Sie danach dennoch einen Transfer, ist dem Fahrer eine Gebühr von 80€ zu zahlen.

Ab eine Stunde Verspätung fallen 5€ pro angefangenen 15 Minuten an. Wenn Sie mehr als 3 Stunden Verspätung haben, fallen ebenfalls die 80€ an. Sie erhalten von unseren Transferfahrer eine Quittung darüber, diese sollten Sie bei der Fluggesellschaft zur Erstattung einreichen.

Bitte wenden!

# Wichtige Kundeninformationen zum Einsteigen an den Flughäfen

An den Flughäfen wurden Schranken installiert, um lange Standzeiten von Fahrzeugen zu vermeiden. Aus diesem Grund können wir nur wenige Minuten an den vereinbarten Treffpunkten auf Sie warten.

## Weitere Informationen:

Die Hotelbewertung ist Bestandteil unseres Transfer-Services. Für unsere pauschalreisenden Kunden ist daher erforderlich, die Hotelbewertung ausgefüllt dem Fahrer auf den oder uns per E-Mail ([anfrage@reisebaron.de](mailto:anfrage@reisebaron.de)) zukommen zu lassen.

Dies dient einer optimalen Kundenberatung. All unsere Kunden ziehen daraus einen großen Nutzen.

Familien: Wir möchten Sie bitten, für Ihr Kind einen geeigneten Kindersitz zur Verfügung zu stellen. Gerne lagern wir diesen für Sie ein und bringen diesen zu Ihrer Rückfahrt wieder mit. Kinderwagen müssen angemeldet werden! (kostenlos)

Tiere: Die Mitnahme von Tieren ist aus versicherungstechnischen Gründen NICHT möglich.

Freigepäck: 1. Koffer und 1. Handgepäck pro Person.

Wenn Sie mehr Gepäck mit sich führen möchten, zahlen Sie pro Gepäckstück 5€ Gebühren (ausgenommen medizinisches Gepäck, Wickeltasche o.ä.) Nicht-faltbare oder elektrische Rollstühle, sowie Fahrradkoffer müssen beim Reisebüro angemeldet werden. Die Kosten hierfür teilen wir Ihnen nach Angabe der Maße mit.

Anfahrtsadressen: Bei jeder weiteren Adresse fällt je nach Entfernung eine Gebühr von 20€ an.

Stornierung: bis 72h vor Abflug 50% des Transferpreises - ab 72h vor Abflug 100% des Transferpreises

**Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub!**

# Rückflugdaten

Bitte füllen Sie dieses SORGFÄLTIG aus:

Kundenname (laut Buchung)	
Buchungsnummer (nur bei Buchungen vom Reisebüro Frank angeben)	
Datum der Ankunft/Landung (ACHTUNG!! bei Nachtflügen!)	
Uhrzeit der Ankunft	
Flugnummer	
Zielflughafen	
Ihre Handynummer	
Personenanzahl	

Vom Fahrer auszufüllen:

Name des Fahrers	
Privattransfer? Geänderte Adresse? zusätzliche Anfahrtsadresse?	
Anzahl Kindersitze	
Kinderwagen oder Buggy?	
Zusatzgepäck? (Rollator, Rollstuhl, Golftasche, Tauchgepäck et.?)	
Eingenommene Kosten:	